

**El Indecopi, Capeco y EPEI Perú emprenden campaña informativa  
para uso de cables eléctricos de cobre a fin de evitar cortocircuitos  
e incendios en los hogares**

- ✓ **Cables eléctricos fabricados con aluminio cobrizado o aluminio cúprico, también comercializados en el mercado, cuentan con baja capacidad de aislamiento y no resisten altas temperaturas.**

El Indecopi, en su calidad de Autoridad Nacional de Protección del Consumidor, presenta una campaña informativa con el objetivo de orientar a los consumidores sobre el riesgo que conlleva **adquirir cables eléctricos** de uso doméstico o residencial **que no estén fabricados con cobre**. De lo contrario, podría aumentar el riesgo de cortocircuitos e incendios en los hogares.

Para ello, la institución, conforme al **Eje N° 1** relativo a Educación, orientación y difusión de información, correspondiente al **Plan Nacional de Protección de los Consumidores 2017-2020**, y en coordinación con la Cámara Peruana de la Construcción (Capeco) y la Asociación Gremial de Empresas de Productos Eléctricos Internacionales del Perú (EPEI-Perú), ha elaborado una **guía digital** con valiosa información que permitirá a los consumidores contar con herramientas necesarias al momento de decidir qué producto adquirir en el mercado y exigir el respeto de sus derechos.

De acuerdo con la regulación técnica vigente, los **cables eléctricos deben estar fabricados con cobre** y no con aluminio cobrizado o aluminio cúprico. Estos últimos son más frágiles, más delgados y su cubrimiento suele ser de material plástico e inflamable.

Además, debido a la baja capacidad de aislamiento que presentan, no resisten altas temperaturas y tienen una vida útil muy corta. Esto, debido a que están fabricados con materiales no adecuados para ser usados en instalaciones eléctricas, aumentando así, el **riesgo de cortocircuitos o incendios por sobrecarga**, poniendo en peligro la vida de las personas y sus bienes.

Ante este panorama, el Indecopi recomienda lo siguiente:

- Evitar adquirir cables eléctricos en lugares donde se venden productos de dudosa procedencia. Preferir los **establecimientos formales**, en los cuales se podrá recibir asesoría técnica y donde se podrá comprar productos de calidad y con garantía.
- Exigir comprobante de pago al momento de realizar la compra.
- Revisar la información del empaque.
- Verificar que el producto a adquirir cuente en su superficie la siguiente información de manera legible e indeleble: país de origen, nombre del fabricante, tipo o designación del conductor, sección en mm<sup>2</sup>, tensión nominal en voltios, tal como se muestra en la siguiente imagen:

---

**Misión del Indecopi**

Defender, promover y fortalecer la competencia en los mercados, la creatividad e innovación y el equilibrio en las relaciones de consumo, en favor del bienestar de la ciudadanía, de forma transparente, sólida, predecible y en armonía con la libertad empresarial.

Para mayor información:  
**prensa@indecopi.gob.pe**  
2247800 anexos: 5011 - 5016

Síguenos: Indecopi  
     
Radió Indecopi  
[www.indecopi.gob.pe/radio](http://www.indecopi.gob.pe/radio)



- En la presentación de rollos o carretes, el etiquetado deberá consignar, además, la longitud en metros, así como el lote y fecha de fabricación.
- La información correspondiente al etiquetado debe estar en idioma español.
- Si se tienen dudas sobre los cables a adquirir o los que han sido utilizados en el hogar, se recomienda consultar a un especialista que asesore y realice una revisión de las instalaciones.
- Si se detectan cables peligrosos, se recomienda reemplazarlos por otros adecuados.
- Los establecimientos que comercializan este tipo de productos deben contar con un Libro de Reclamaciones, donde los consumidores podrán presentar alguna queja o reclamo respecto del producto adquirido.

#### Antes de comprar:

- Revisar el etiquetado del producto, en el cable, en los rollos o carretes.
- Pedir una muestra del cable que se desea adquirir.
- De ser posible, retirar 01 cm del material de aislamiento de la punta del cable; raspar el conductor con algún objeto (cuchilla, desarmador o similar).
- Si después de rasparlo permanece el color cobre rojizo, el conductor es seguro y de calidad.
- Si aparece un color plomizo, plateado, aluminio o gris y/o los hilos del conductor se quiebran fácilmente, entonces no es seguro y su uso en las instalaciones eléctricas puede generar riesgo.

Los canales de atención del Indecopi son:

- Correo electrónico: [sacreclamo@indecopi.gob.pe](mailto:sacreclamo@indecopi.gob.pe)
- Teléfonos: 224-7777 (Lima) y 0-800-4-4040 (desde regiones)
- Web: [www.indecopi.gob.pe/www.consumidor.gob.pe](http://www.indecopi.gob.pe/www.consumidor.gob.pe)
- Dirección: Calle de La Prosa 104 – San Borja y oficinas regionales.

Descargue la guía de recomendaciones [AQUÍ](#).

Lima, 28 de junio de 2018

#### Misión del Indecopi

Defender, promover y fortalecer la competencia en los mercados, la creatividad e innovación y el equilibrio en las relaciones de consumo, en favor del bienestar de la ciudadanía, de forma transparente, sólida, predecible y en armonía con la libertad empresarial.

Para mayor información:  
[prensa@indecopi.gob.pe](mailto:prensa@indecopi.gob.pe)  
2247800 anexos: 5011 - 5016

Síguenos: Indecopi



Radió  
Indecopi  
[www.indecopi.gob.pe/radio](http://www.indecopi.gob.pe/radio)